

**ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ**  
**«ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» (ΕΠΑΛ)**

**ΖΗΤΗΜΑ Α**

**A.1** Στις προτάσεις, από A.1.1 μέχρι και A.1.5, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του, την ένδειξη **Σωστό** αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος** αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1.1** Όταν ο καταναλωτής προμηθεύεται το προϊόν από τον παραγωγό, τότε έχουμε έμμεση πώληση. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.2** Ως Διοίκηση ορίζεται ένα σύνολο διαδικασιών, οι οποίες εξασφαλίζουν σε μια ομάδα ανθρώπων την οργανωτική τους συνοχή και τον επιθυμητό προσανατολισμό τους προς ένα προκαθορισμένο στόχο. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.3** Ο προϋπολογισμός επενδύσεων αναφέρεται στα έσοδα και στα έξοδα που προβλέπεται να προκύψουν το επόμενο οικονομικό έτος. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.4** Ο έλεγχος της παραγωγής πραγματοποιείται σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.1.5** Η μετάθεση ή προαγωγή κάποιου εργαζόμενου είναι αποκλειστική υπόθεση του διευθυντού του τμήματος προσωπικού. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

**A.2** Στις προτάσεις, από A.2.1 μέχρι και A.2.3, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.2.1** Ποια από τις ακόλουθες λειτουργίες της χρηματοοικονομικής διοίκησης έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση των εισπράξεων και πληρωμών της επιχείρησης;

- α) η λειτουργία του προϋπολογισμού
- β) η ταμειακή λειτουργία.
- γ) η λογιστική λειτουργία.
- δ) η λειτουργία διαχείρισης κεφαλαίων.

(ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

**A.2.2** Ποιος ανέλυσε τα καθήκοντα των διοικητικών στελεχών και έδωσε έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας;

- α) ο Max Weber
- β) ο Henri Fayol
- γ) ο Fraderick Taylor
- δ) ο Elton Mayo

(ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

**A.2.3** Η συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού είναι ενέργεια που ανήκει στη :

- α) διοίκηση πωλήσεων.
- β) χρηματοοικονομική διοίκηση.
- γ) διοίκηση παραγωγής.
- δ) διοίκηση ανθρώπινων πόρων.

(ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

**A.3** Τι υποστήριξε η θεωρία που ονομάστηκε «κίνημα των ανθρωπίνων σχέσεων», που εστιάζονταν οι κατηγορίες για το επιστημονικό μανάτζμεντ και τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις το 1920; (ΜΟΝΑΔΕΣ 12)

**ΖΗΤΗΜΑ Β**

**B.1** Να αναλύσετε τις βασικές κατηγορίες ικανοτήτων που, σύμφωνα με τον KATZ, πρέπει ένα στέλεχος να διαθέτει για να ασκήσει αποτελεσματική διοίκηση. (ΜΟΝΑΔΕΣ 15)

**B.2** Να περιγράψετε την τοποθεσία εργοστασίου και διάταξη χώρων, ως μία λειτουργία της διοίκησης παραγωγής. (ΜΟΝΑΔΕΣ 14)

**B.3** Μία από τις λειτουργίες της διοίκησης ανθρώπινων πόρων είναι η εκπαίδευση και ανάπτυξη. Τι γνωρίζετε γι' αυτήν; (ΜΟΝΑΔΕΣ 9)

**B.4** Να αναλύσετε τα βασικά στάδια της διοικητικής διαδικασίας πωλήσεων. (ΜΟΝΑΔΕΣ 12)