

ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

«ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»

ΖΗΤΗΜΑ Α

A.1 Στις προτάσεις, από A.1.1 μέχρι και A.1.6, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του, την ένδειξη **Σωστό** αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος** αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1.1 Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία του προγραμματισμού του μάνατζμεντ. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.2 Ο Henri Fayol υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων είναι δυνατόν να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.3 Σε ένα κατάστημα το στέλεχος πρώτης γραμμής σχεδιάζει το πρόγραμμα, οργανώνει τους πόρους και μοιράζει τις θέσεις εργασίας στο προσωπικό, διευθύνει (ενεργοποιεί) τη διαδικασία δίνοντας εντολές και οδηγίες και, τέλος, ελέγχει τα αποτελέσματα. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.4 Η έννοια του μάνατζμεντ συνδέεται άμεσα με την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης ή του οργανισμού. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.5 Η λειτουργία του ελέγχου δεν είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.6 Μάνατζμεντ είναι η λειτουργία που επιτρέπει να επιτευχθούν αποτελέσματα ή στόχοι μέσω άλλων ανθρώπων. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.2 Στις προτάσεις, από A.2.1 μέχρι και A.2.3, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.2.1 Η ενεργοποίηση όλων των ικανοτήτων των ανθρώπινων πόρων προς όφελος της επιχείρησης, αλλά και του ίδιου του στελέχους της εντάσσεται στη λειτουργία :

- α) του προγραμματισμού
- β) της οργάνωσης
- γ) της διεύθυνσης
- δ) του ελέγχου

(ΜΟΝΑΔΕΣ 5)

A.2.2 Η ανάπτυξη γραφικών μεθόδων απεικόνισης σχεδίων με στόχο καλύτερο διοικητικό έλεγχο οφείλεται στον:

- α) Mayo
- β) Fayol
- γ) Taylor
- δ) Gantt

(ΜΟΝΑΔΕΣ 5)

A.2.3 Ο προγραμματισμός, ως λειτουργία της Οργάνωσης και Διοίκησης, δεν περιλαμβάνει :

- α) τη διαμόρφωση στρατηγικών και πολιτικών
- β) τα λειτουργικά προγράμματα δράσης
- γ) την τμηματοποίηση των λειτουργιών
- δ) τον καθορισμό στόχων

(ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

A.3 Με τι ασχολείται ο επιστημονικός κλάδος της Διοίκησης των Επιχειρήσεων και ποια είναι τα επιμέρους επιστημονικά πεδία του; (ΜΟΝΑΔΕΣ 10)

ΖΗΤΗΜΑ Β

B.1 Τι υποστήριξε η θεωρία που ονομάστηκε «κίνημα των ανθρωπίνων σχέσεων», πού εστιάζονταν οι κατηγορίες για το επιστημονικό μάνατζμεντ και τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις το 1920; (ΜΟΝΑΔΕΣ 12)

B.2 Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης, να περιγράψετε τη λειτουργία της οργάνωσης (ΜΟΝΑΔΕΣ 18)

B.3 Να αναφέρετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του μάνατζμεντ σε μια επιχείρηση ή οργανισμό. (δε ζητούνται τα παραδείγματα για τον διευθυντή μιας κλινικής και τον προϊστάμενο λογιστηρίου). (ΜΟΝΑΔΕΣ 12)

B.4 Να αναπτύξετε τον προβληματισμό σχετικά με την εφαρμογή του μάνατζμεντ σε χώρες με διαφορετικές πολιτιστικές, κοινωνικές, οικονομικές και τεχνολογικές ιδιαιτερότητες. (ΜΟΝΑΔΕΣ 8)