

ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ «ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»

ΖΗΤΗΜΑ Α

A.1 Στις προτάσεις, από A.1.1 μέχρι και A.1.6, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του, την ένδειξη **Σωστό** αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος** αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1.1 Οι δίκαιες ανταμοιβές του εργαζομένου είναι στοιχείο της βασικής λογικής της θεωρίας των προσδοκιών. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.2 Τα βασικά εμπόδια επικοινωνίας πηγάζουν τόσο από τον πομπό και το δέκτη όσο και από το περιβάλλον μέσα στο οποίο αυτή πραγματοποιείται. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.3 Μια ομάδα φίλων αποτελεί άτυπη ομάδα. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.4 Η παραδοσιακή μορφή επικοινωνίας στις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς, η οποία παρατηρείται και σήμερα σε πολλές περιπτώσεις, είναι η οριζόντια επικοινωνία. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.5 Η ποιοτική βελτίωση της επικοινωνίας επικεντρώνεται στην αύξηση των πληροφοριών που μεταβιβάζονται. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.6 Η ωριμότητα των ατόμων είναι η πιο σημαντική μεταβλητή που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο ηγέτης, για να επιλέξει το κατάλληλο πρότυπο ηγεσίας. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.2 Στις προτάσεις, από A.2.1 μέχρι και A.2.3, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.2.1 Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg, ένας από τους βασικούς παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» είναι:

α) η αναγνώριση των προσπαθειών, των επιδόσεων και των όσων προσφέρει ο εργαζόμενος.

β) οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης - προαγωγών του εργαζομένου.

γ) η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος.

δ) το περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος, δηλαδή το πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό το θεωρεί. (ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

A.2.2 Ο ηγέτης :

α) ελέγχει

β) εμπνέει φόβο

γ) διορίζεται

δ) περνά όραμα (ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

A.2.3 Σύμφωνα με τον Maslow, την ανώτερη κατηγορία αναγκών και την τελευταία από άποψη προτεραιότητας αποτελούν οι :

α) κοινωνικές ανάγκες.

β) ανάγκες για ασφάλεια.

γ) φυσιολογικές - βιολογικές ανάγκες.

δ) ανάγκες ολοκλήρωσης. (ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

A.3 Να αναλύσετε το πρότυπο ηγετικής συμπεριφοράς «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους».

(ΜΟΝΑΔΕΣ 8)

ΖΗΤΗΜΑ Β

B.1 Να αναλύσετε τα ακόλουθα βασικά στοιχεία της διαδικασίας της επικοινωνίας:

- Δίκτυα (κανάλια) μεταβίβασης

- Σύλληψη του δέκτη

- Έλεγχος – feed back (ΜΟΝΑΔΕΣ 12)

B.2 Ποια είναι τα συνήθη προβλήματα λειτουργίας των ομάδων; Να αναφερθείτε αναλυτικά και στο αρνητικό χαρακτηριστικό του groupthink. (ΜΟΝΑΔΕΣ 16)

B.3 Να αναλύσετε την παθητική ακρόαση. (ΜΟΝΑΔΕΣ 14)

B.4 Να περιγράψετε την κατηγορία των κοινωνικών αναγκών, όπως αυτή αναφέρεται στη θεωρία του A. Maslow. (ΜΟΝΑΔΕΣ 8)