

ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ «ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»

ΖΗΤΗΜΑ Α

A.1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Η αποδοτικότητα μετρά αξίες ή χρηματικά μεγέθη, ενώ η παραγωγικότητα μετρά ποσότητες.
- β.** Η λειτουργία του ελέγχου δεν εξαρτάται από τη λειτουργία του προγραμματισμού.
- γ.** Τα άτομα τα οποία θέλουν και μπορούν να υλοποιούν το έργο έχουν υψηλή ωριμότητα (για το ζήτημα της ηγεσίας) και συνεπώς η καταλληλότερη μορφή ηγεσίας είναι η αυταρχική.
- δ.** Ενσυναίσθηση στην επικοινωνία σημαίνει συμπαθώ και συμπάσχω.
- ε.** Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών ανήκει στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης.
- στ.** Οι κάθετες ομάδες αποτελούνται από εργαζόμενους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζόμενους με διαφορετική ειδικότητα. (Μονάδες 24)

Στις προτάσεις, από **A.2** μέχρι και **A.4**, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.2 Ποιος από τους επόμενους παράγοντες δημιουργεί (κατά τον Herzberg) ευχαρίστηση και παρακίνηση στους εργαζόμενους για όσο το δυνατόν υψηλότερη απόδοση;

- α.** Οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης - προαγωγών του εργαζομένου.
- β.** Η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος.
- γ.** Οι συνθήκες εργασίας (ωράριο, φυσικό περιβάλλον, διαθέσιμα μέσα κτλ.).
- δ.** Ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο. (Μονάδες 6)

A.3 Ποιος από τους ακόλουθους τόνισε τη σημασία της εκπαίδευσης του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα;

- α.** Fraderick Taylor
- β.** Henri Fayol
- γ.** Max Weber
- δ.** Gantt (Μονάδες 5)

A.4 Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων αποτελεί ενέργεια που ανήκει στη(ν):

- α.** παραγωγική λειτουργία
- β.** οικονομική λειτουργία
- γ.** λειτουργία προμηθειών
- δ.** λειτουργία έρευνας και ανάπτυξης (Μονάδες 5)

A.5 Με τι ασχολείται ο επιστημονικός κλάδος της Διοίκησης των Επιχειρήσεων (μονάδες 4) και ποια είναι τα επιμέρους επιστημονικά πεδία του (μονάδες 6); (ΜΟΝΑΔΕΣ 10)

ΖΗΤΗΜΑ Β

B.1 Να περιγράψετε την πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης. (Μονάδες 14)

B.2 Να αναφέρετε ενδεικτικές ενέργειες με τις οποίες ένας καλός προϊστάμενος μπορεί να παρακινήσει τους συνεργάτες του για υψηλή απόδοση. (Μονάδες 12)

B.3 Να αναλύσετε τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα μήνυμα:

- α.** Σαφήνεια – ακρίβεια
- β.** Πληρότητα
- γ.** Περιεκτικότητα – συντομία (Μονάδες 24)