

ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

«ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»

ΖΗΤΗΜΑ Α

A.1 Στις προτάσεις, από A.1.1 μέχρι και A.1.6, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του, την ένδειξη **Σωστό** αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος** αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1.1 Ο Henri Fayol υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων είναι δυνατόν να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.2 Οι οικονομικοί παράγοντες είναι το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος της επιχείρησης. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.3 Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.4 Όταν μεταξύ πομπού και δέκτη αναπτύσσεται σχέση έντονου ανταγωνισμού η επικοινωνία περιορίζεται. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.5 Σύμφωνα με τη θεωρία του A. Maslow, απαιτείται να ικανοποιηθεί πλήρως μία κατηγορία ανθρώπινων αναγκών για να εμφανιστεί η επόμενη. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.1.6 Ο ηγέτης, ο οποίος ακολουθεί τον τρόπο διοίκησης που ονομάζεται «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους», θεωρεί ότι, όταν οι στόχοι του έργου επιτυγχάνονται, τότε και τα μέλη της ομάδας μπορούν να ικανοποιηθούν. (ΜΟΝΑΔΕΣ 4)

A.2 Στις προτάσεις, από A.2.1 μέχρι και A.2.2, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.2.1 Αν μια επιχείρηση έχει

- α) χαμηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι θα έχει χαμηλό κόστος που θα της επιτρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές.
- β) υψηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι θα έχει υψηλό κόστος που θα της επιτρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές.
- γ) υψηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι θα έχει χαμηλό κόστος που θα της επιτρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές.
- δ) χαμηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι θα έχει υψηλό κόστος που θα της επιτρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές. (ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

A.2.2 Ο κώδικας που χρησιμοποιεί κάθε άνθρωπος για να επικοινωνήσει διαμορφώνεται κυρίως

- α) από τις γνώσεις του.
- β) από τις εμπειρίες του.
- γ) από την προσωπικότητά του.
- δ) από όλα τα παραπάνω. (ΜΟΝΑΔΕΣ 6)

A.3 Πώς επιτυγχάνεται η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας; (ΜΟΝΑΔΕΣ 14)

ΖΗΤΗΜΑ Β

B.1 Ποια είναι τα συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα που παρατηρούνται στη λειτουργία των ομάδων; Να αναλύσετε το φαινόμενο της «ομαδικής σκέψης» (groupthink). (ΜΟΝΑΔΕΣ 16)

B.2 Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management, να περιγράψετε την Οργάνωση και να αναφέρετε με τι συνήθως αυτή εκφράζεται. (ΜΟΝΑΔΕΣ 16)

B.3 Πώς συμβάλλουν στη βελτίωση ενός μηνύματος επικοινωνίας

- α. η σαφήνεια και η ακρίβεια του μηνύματος;
- β. η πληρότητα του μηνύματος;
- γ. η περιεκτικότητα και η συντομία του μηνύματος; (ΜΟΝΑΔΕΣ 18)