

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο : ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

* Οι ερωτήσεις είναι ενδεικτικές και οι απαντήσεις τους είναι τα συγκεκριμένα αποσπάσματα του σχολικού βιβλίου, με τη σειρά που αναφέρονται σε αυτό.

(σελίδες σχολικού βιβλίου 135 – 139, έκδοση 2014 : σελίδες 130 – 134)

3.3.2 Δυναμική Ομάδων

3.3.3.1 Βασικές έννοιες - Ορισμοί

➤ **Ερώτηση :** Να δώσετε τον ορισμό της ομάδας.

Απάντηση : «Ομάδα σχηματίζουν δύο ή περισσότερα αναγνωρίζουν ότι ανήκουν στην ίδια ομάδα.»

➤ **Ερώτηση :** Χρησιμοποιώντας παραδείγματα, να αναφέρετε τι αποτελεί και τι δεν αποτελεί ομάδα.

Απάντηση : «Για παράδειγμα ομάδα αποτελούν δεν εκπληρούν τους όρους της ομάδας.»

➤ **Ερώτηση :** Τι υπόσταση έχουν οι ομάδες που υπάρχουν στο χώρο των κοινωνικών οργανώσεων, ποια είναι τα χαρακτηριστικά τους και πώς αυτές δημιουργούνται;

Απάντηση : «Στο χώρο των κοινωνικών οργανώσεων για την επιτυχή λειτουργία της επιχείρησης.»

➤ **Ερώτηση :** Από τα είδη των τυπικών ομάδων, να περιγράψετε τις κάθετες ομάδες και τις οριζόντιες – διατμηματικές ομάδες. Ποιοι είναι συνήθως οι λόγοι που οδηγούν στη δημιουργία οριζόντιων – διατμηματικών ομάδων;

Απάντηση : «Κάθετες ομάδες (ιεραρχικές ομάδες)... .. διαφορετικών τμημάτων (π.χ. συντονιστικές επιτροπές).»

3.3.3.2 Η αναγκαιότητα και σπουδαιότητα των ομάδων

➤ **Ερώτηση :** Από ποιο γεγονός προκύπτει η σπουδαιότητα των ομάδων στον επιχειρησιακό χώρο;

Απάντηση : «Η σπουδαιότητα των ομάδων καθένα λειτουργεί μεμονωμένα.»

➤ **Ερώτηση :** Να περιγράψετε το φαινόμενο της συνέργειας όταν η ομάδα είναι ώριμη και λειτουργεί αποτελεσματικά.

Απάντηση : «Στην ομάδα δημιουργούνται φαινόμενα όταν αυτά δρουν μεμονωμένα.»

➤ **Ερώτηση :** Γιατί και με ποιο τρόπο η ομάδα συμβάλλει ουσιαστικά στην επίτευξη του συντονισμού και της αντιμετώπισης της πολυπλοκότητας;

Απάντηση : «Η ομάδα συμβάλλει ουσιαστικά το επιθυμητό αποτέλεσμα.»

➤ **Ερώτηση :** Ποιες ανάγκες μπορούν να ικανοποιηθούν με τη δημιουργία μιας ομάδας;

Απάντηση : «Η ομάδα δημιουργεί σημαντικές επίτευξη των επιδιωκόμενων στόχων.»

➤ **Ερώτηση :** Πώς πρέπει να ενεργούν τα στελέχη και οι υφιστάμενοι στο πλαίσιο της ομάδας, ώστε να εξασφαλιστεί η υψηλή παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών;

Απάντηση : «Η λειτουργία της ομάδας αποτελεί αναπτυχθούν τα μέλη της ομάδας.»

3.3.3.3 Προβλήματα λειτουργίας των ομάδων

► **Ερώτηση** : Ποια είναι τα πιο συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα όταν τα άτομα δεν αισθάνονται ότι λειτουργούν ως ομάδα; Να περιγράψετε και το φαινόμενο της «ομαδικής σκέψης» (groupthink).

Απάντηση : «Τα πιο συνήθη προβλήματα συμφωνούσε ως άτομο εκτός ομάδας.»

3.3.3.4 Προσδιοριστικοί παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας

► **Ερώτηση** : Να περιγράψετε τους ρόλους και τη συμπεριφορά των μελών της ομάδας ως προσδιοριστικό παράγοντα της αποτελεσματικότητας της ομάδας.

Απάντηση : «Τα μέλη που συμμετέχουν στην ομάδα έργου της (π.χ. πρωτοβουλίες, προτάσεις).»

► **Ερώτηση** : Να περιγράψετε τους κανόνες, τις διαδικασίες και τις μεθόδους ως προσδιοριστικό παράγοντα της αποτελεσματικότητας της ομάδας.

Απάντηση : «Η αποτελεσματικότητα της ομάδας ... μέθοδος για τη λειτουργία τους.»

► **Ερώτηση** : Να περιγράψετε τους κοινούς στόχους - όραμα ως προσδιοριστικό παράγοντα της αποτελεσματικότητας της ομάδας.

Απάντηση : «Η ύπαρξη κοινών στόχων ... θετικές ομαδικές συμπεριφορές.»

► **Ερώτηση** : Να περιγράψετε το ρόλο του ηγέτη ως προσδιοριστικό παράγοντα της αποτελεσματικότητας της ομάδας.

Απάντηση : «Ο ηγέτης παίζει ιδιαίτερα και την κατάσταση της ομάδας.»

► **Ερώτηση** : Να περιγράψετε το καλό κλίμα – επικοινωνία ως προσδιοριστικό παράγοντα της αποτελεσματικότητας της ομάδας.

Απάντηση : «Η αποτελεσματική λειτουργία η αλληλεγγύη και η αλληλοϋποστήριξη..»

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΜΑΡΙΝΟΣ
οικονομολόγος – εκπαιδευτικός
www.economics.edu.gr

ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΜΑΡΙΝΟΣ

οικονομολόγος – εκπαιδευτικός

www.economics.edu.gr