

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Δ' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 2 ΙΟΥΛΙΟΥ 2004
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ) :
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Για τις παρακάτω προτάσεις, Α.1. μέχρι και Α.5., να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1. Ο Σωκράτης αναφέρει τη Διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία διαφέρει από την τεχνική γνώση και εμπειρία.

Μονάδες 4

A.2. Σύμφωνα με τον R. Katz, η ικανότητα του διοικητικού στελέχους να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τεχνικές, μοντέλα, διαδικασίες και εργαλεία, ανήκει στις διανοητικές του ικανότητες.

Μονάδες 4

A.3. Η διαχείριση των διαθέσιμων κεφαλαίων μιας επιχείρησης θα πρέπει να πραγματοποιείται με τέτοιο τρόπο, ώστε να επιτυγχάνεται η υψηλότερη αποδοτικότητα των απασχολούμενων κεφαλαίων.

Μονάδες 4

A.4. Στα πλαίσια της οργάνωσης και διοίκησης (management), η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.

Μονάδες 4

A.5. Η αποτελεσματικότητα είναι ο βαθμός στον οποίο η επιχείρηση πετυχαίνει τους στόχους της.

Μονάδες 4

Για τις παρακάτω προτάσεις, **A.6.** και **A.7.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

A.6. Η τοποθεσία εργοστασίου και η διάταξη χώρων είναι μια ενέργεια που ανήκει

α. στη χρηματοοικονομική διοίκηση.

β. στη διοίκηση παραγωγής.

γ. στη διοίκηση ανθρωπίνων πόρων.

δ. στη διοίκηση πωλήσεων.

Μονάδες 5

A.7. Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών μιας επιχείρησης ανήκει

α. στην παραγωγική λειτουργία.

β. στην εμπορική λειτουργία.

γ. στην οικονομική λειτουργία.

δ. στη λειτουργία των προμηθειών.

Μονάδες 5

A.8. Στη **Στήλη I** του παρακάτω πίνακα δίνονται τρεις δείκτες και στη **Στήλη II** πέντε σχέσεις (αριθμητής προς παρονομαστή) από τις οποίες οι τρεις εκφράζουν σωστά τους αντίστοιχους δείκτες της **Στήλης I**. Να γράψετε στο τετράδιό σας τα γράμματα της **Στήλης I** και δίπλα σε κάθε γράμμα τον αριθμό της **Στήλης II** που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση.

(Δύο στοιχεία της **Στήλης II** περισσεύουν).

Στήλη I Δείκτες	Στήλη II Σχέσεις (αριθμητής προς παρονομαστή)
Α. Παραγωγικότητα	1. $\frac{\text{παραχθέντα αγαθά(υπηρεσίες ή προϊόντα)}}{\text{παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν}}$
Β. Παραγωγικότητα εργασίας	2. $\frac{\text{αριθμός εργαζομένων}}{\text{ποσότητα παραγωγής}}$
Γ. Οικονομική αποδοτικότητα	3. $\frac{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}{\text{καθαρό κέρδος ή ζημία}}$ 4. $\frac{\text{ποσότητα παραγωγής}}{\text{αριθμός εργαζομένων}}$ 5. $\frac{\text{καθαρό κέρδος ή ζημία}}{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}$

Μονάδες 9

Να απαντήσετε στις ερωτήσεις Α.9. και Α.10.

Α.9. Ποια στοιχεία εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης;

Μονάδες 5

Α.10. Ποιο βασικό στόχο έχει και σε τι αποσκοπεί ο σχεδιασμός της παραγωγής;

Μονάδες 6

ΟΜΑΔΑ Β

Β.1. Από τις επιμέρους λειτουργίες της διοίκησης ανθρωπίνων πόρων να περιγράψετε τη λειτουργία της εκπαίδευσης-ανάπτυξης.

Μονάδες 15

B.2. Από τις «δευτερεύουσες» επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε αυτή των δημοσίων σχέσεων.

Μονάδες 15

B.3. Σε τι εστιάζονταν οι κατηγορίες που διατύπωσε το κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων (Mayo και Roethlisberger) εναντίον του Taylor και των οπαδών του; Τι υποστήριξε αυτό το κίνημα και ποια συμπεράσματα προέκυψαν από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 1920 σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις;

Μονάδες 20

ΟΔΗΓΙΕΣ

(για τους εξεταζομένους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα δεν θα τα αντιγράψετε στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Δεν επιτρέπεται να γράψετε οποιαδήποτε άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλες τις ερωτήσεις και των δύο ομάδων.
4. Κάθε επιστημονικά τεκμηριωμένη απάντηση είναι δεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης : Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης : Μία (1) ώρα μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ