

ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ «ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»

ΘΕΜΑΤΑ

1. Να διαπιστώσετε αν οι ακόλουθες προτάσεις είναι σωστές ή λανθασμένες και να κυκλώσετε το **Σ** αν είναι σωστή ή το **Λ** αν είναι λανθασμένη:

α) Ο Σωκράτης υποστήριξε ότι η Διοίκηση είναι μια ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία διαφέρει από την τεχνική γνώση και εμπειρία. **Σ** **Λ**

β) Η επιστήμη της Διοίκησης Επιχειρήσεων, επειδή τα φαινόμενα που μελετά είναι μονοδιάστατα, έχει σχέση με αρκετές άλλες επιστήμες. **Σ** **Λ**

γ) Ο Fraderich Taylor, με το σύγραμμά του «Αρχές Επιστημονικού Μάνατζμεντ», αναδεικνύεται ο πατέρας της Επιστήμης της Οργάνωσης και Διοίκησης. **Σ** **Λ**

δ) Το μάνατζμεντ αποτελεί τη βασική προϋπόθεση για την αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων που διαθέτει η επιχείρηση. **Σ** **Λ**

(Μονάδες 4)

2. Ποιος είναι ο ορισμός που συμβάλλει ουσιαστικά στη κατανόηση της έννοιας του όρου «μάνατζμεντ»;

(Μονάδες 5)

3. Σε ποια προβλήματα η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση και πώς θα μπορούσε αυτή να επιτευχθεί κατά τον Fraderich Taylor;

(Μονάδες 5)

4. Ποιες ήταν οι απόψεις του Max Weber για το φαινόμενο της γραφειοκρατίας;

(Μονάδες 6)

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

2. Ο ορισμός όμως που, κατά τη γνώμη μας, συμβάλλει ουσιαστικά στην κατανόηση της έννοιας αυτής είναι ο παρακάτω, που θεωρεί, ορίζει ως μάνατζμεντ τη διαδικασία του προγραμματισμού (planning), της οργάνωσης (organizing), της διεύθυνσης (directing) και του ελέγχου (controlling) που ασκούνται σε μια επιχείρηση (ή σε ένα οργανισμό), προκειμένου να επιτευχθούν αποτελεσματικά οι στόχοι τους.

3. Πίστευε ότι η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών, αλλά και μεγαλύτερων κερδών. Παράλληλα υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων ήταν δυνατό να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία.

4. Υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους. Το ίδιο συμβαίνει και στον τομέα της διοίκησης. Σύμφωνα με τις απόψεις του, η γραφειοκρατία, η οποία δεν αποτελεί αρνητικό φαινόμενο, είναι μια θεωρία οργάνωσης που ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες των μεγάλων και πολύπλοκων επιχειρήσεων. Ή βασικά χαρακτηριστικά της αναφέρει τις στενά καθορισμένες αρμοδιότητες, τους αυστηρούς κανόνες και την εφαρμογή του ιεραρχικού συστήματος οργάνωσης.