

ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ «ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

1. Να διαπιστώσετε αν οι ακόλουθες προτάσεις είναι σωστές ή λανθασμένες και να κυκλώσετε το **Σ** αν είναι σωστή ή το **Λ** αν είναι λανθασμένη:

α) Επειδή και η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση αποτελεί βασική επίσης λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων, γι' αυτό και αναφέρεται συχνά ως ξεχωριστή λειτουργία της Διοίκησης.

Σ **Λ**

β) Αποτελεσματική οργάνωση σημαίνει και αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μελών μιας επιχείρησης.

Σ **Λ**

γ) Μία ιδιωτική επιχείρηση επιδιώκει την καλύτερη σχέση ωφέλειας - κόστους.

Σ **Λ**

δ) Στο πλαίσιο της οργάνωσης και διοίκησης, η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.

Σ **Λ**

(Μονάδες 4)

2. Εκτός από τις διοικητικές γνώσεις, τις ικανότητες και τη διοικητική κουλτούρα, η άσκηση του management στηρίζεται και 4. σε συγκεκριμένα διοικητικά συστήματα ή “εργαλεία” διοίκησης. Τέτοια, για παράδειγμα, μπορεί να είναι ένα σύστημα αμοιβών, ένα σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης, ένα σύστημα ελέγχου του χρόνου εργασίας των εργαζομένων, ένα σύστημα προγραμματισμού. Τα συστήματα αυτά σχεδιάζονται και αναπτύσσονται συνήθως από ειδικούς συμβούλους και χρησιμοποιούνται από διοικητικά στελέχη.

(Μονάδες 6)

3. Ένας άλλος προβληματισμός θα μπορούσε να υπάρξει ως προς τον τρόπο ανάπτυξης και εφαρμογής του management σε χώρες με διαφορετικές πολιτισμικές, κοινωνικές, οικονομικές και τεχνολογικές ιδιαιτερότητες. Αν για παράδειγμα, το management που εφαρμόζεται σε βιομηχανικά αναπτυγμένες χώρες, θα μπορούσε να εφαρμοστεί και στην Ελλάδα. Η απάντηση σ' αυτόν τον προβληματισμό είναι ότι οι βασικές έννοιες και αρχές του management ισχύουν σ' όλες τις χώρες. Τα στοιχεία που χρειάζονται προσαρμογή είναι οι μέθοδοι, οι διαδικασίες και οι τεχνικές εφαρμογής των λειτουργιών του μάνατζμεντ, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στην ελληνική πραγματικότητα.

(Μονάδες 5)

4. Η οργάνωση εκφράζεται συνήθως με:

α. Οργανόγραμμα, το οποίο παρουσιάζει την οργανωτική διάρθρωση, δηλ. μια σχηματική απεικόνιση σε διάγραμμα διευθύνσεων, τμημάτων κτλ., που υπάρχουν σε μια επιχείρηση.

β. Καταμερισμό των εργασιών.

γ. Εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια της διοίκησης.

δ. Τμηματοποίηση των λειτουργιών ή με άλλη μορφή τμηματοποίησης. (Μονάδες 5)