

ΘΕΜΑΤΑ

1. Σε κάθε μία από τις παρακάτω ερωτήσεις να κυκλώσετε το γράμμα με τη σωστή απάντηση:

A) Σύμφωνα με τις θεωρίες της παρακίνησης των εργαζομένων:

- i) η σπάνια εναλλαγή των θέσεων εργασίας των εργαζομένων μειώνει τη ρουτίνα.
- ii) οι σταθερές αμοιβές δημιουργούν ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση.
- iii) η ελευθερία πρωτοβουλιών οδηγεί σε καλύτερη επαγγελματική εξέλιξη.
- iv)** η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι αντίστροφη του βαθμού ικανοποίησής τους. (Μονάδες 1,5)

B) Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg, ένας από τους βασικούς παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» είναι:

- i) η αναγνώριση των προσπαθειών, των επιδόσεων και των όσων προσφέρει ο εργαζόμενος.
- ii) οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης - προαγωγών του εργαζομένου.
- iii)** η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος.
- iv) το περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος, δηλαδή το πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό το θεωρεί. (Μονάδες 1,5)

2. Ποιες ενέργειες μπορεί να κάνει ο προϊστάμενος για να παρακινήσει τους συνεργάτες του για υψηλή απόδοση; (Μονάδες 6)

3. Να περιγράψετε τις κοινωνικές ανάγκες και τις ανάγκες ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow. (Μονάδες 6)

4. Η θεωρία των προσδοκιών αφορά κυρίως τη διαδικασία της παρακίνησης. Να περιγράψετε τη βασική της λογική (Μονάδες 5)

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

2. - Η αναγνώριση της καλής προσπάθειας και της απόδοσής τους σε καθημερινή βάση.  
- Η δημιουργία καλού κλίματος στην ομάδα.  
- Η εκτίμηση και ο σεβασμός που τους δείχνει.  
- Η ενδυνάμωση της αυτό-εκτίμησης των συνεργατών του, με την επισήμανση των θετικών τους στοιχείων και της σημαντικότητας της εργασίας που κάνουν.  
- Η συνεχής εξέλιξη των συνεργατών του.  
- Η ελευθερία των πρωτοβουλιών που τους παρέχει και η ενθάρρυνση για συμμετοχή με ιδέες και προτάσεις.

3. **Κοινωνικές ανάγκες.** Σ' αυτήν την κατηγορία εντάσσονται οι ανάγκες του ανθρώπου να ανήκει σε μια ή περισσότερες κοινωνικές ομάδες, να γίνεται αποδεκτός από αυτές, να αναπτύσσει φιλικές σχέσεις, να προσφέρει και να κερδίζει αγάπη και στοργή. Για να γίνουν οι κοινωνικές ανάγκες η κυρίαρχη κατηγορία παρακίνησης, είναι απαραίτητη η ικανοποίηση των φυσιολογικών και των αναγκών ασφαλείας.

**Ανάγκες ολοκλήρωσης.** Είναι η ανώτερη κατηγορία αναγκών και τελευταία από άποψη προτεραιότητας. Πρόκειται για τις ανάγκες που έχει ο άνθρωπος να γίνει αυτό που θέλει να γίνει, να πραγματοποιήσει όλα τα όνειρα, τα οράματα και τις προσδοκίες του, να αναπτυχθεί και να τελειοποιηθεί, για να φτάσει στον ‘ιδανικό’ γι’ αυτόν τύπο, να χρησιμοποιήσει όλη του τη δυναμικότητα. Ο Maslow αναφέρει χαρακτηριστικά “να γίνει οτιδήποτε που είναι ικανός να γίνει”.

**4.** - Η απόδοση του εργαζομένου εξαρτάται από την προσπάθεια που καταβάλλει, από την ικανότητά του να αποδίδει ανάλογα με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του και από την υποστήριξή του από το περιβάλλον της οργάνωσης (π.χ. προϊστάμενο, συνεργάτες, διαδικασίες κλπ).

- Ο εργαζόμενος, για να έχει διάθεση να αποδώσει, πρέπει να πιστεύει ότι η προσπάθειά του θα οδηγήσει σε αποτελέσματα για τα οποία θα ανταμειφτεί και ότι οι ανταμοιβές αυτές θα μπορέσουν να ικανοποιήσουν τις “ανικανοποίητες” ανάγκες του.

- Ο εργαζόμενος, για να έχει διάθεση να αποδώσει, πρέπει να πιστεύει ακόμη ότι οι ανταμοιβές του θα είναι δίκαιες, τόσο σε σχέση με αυτά που προσφέρει όσο και σε σχέση με αυτές που παίρνουν οι άλλοι εργαζόμενοι.