ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ :	
ΗΜ/ΝΙΑ :	ΒΑΘΜΟΣ :
ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ **«ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»**	

ΘΕΜΑΤΑ

❹ **1.** Να διαπιστώσετε αν οι ακόλουθες προτάσεις είναι σωστές ή λανθασμένες και να κυκλώσετε το **Σ** αν είναι σωστή ή το **Λ** αν είναι λανθασμένη:

α) Η επικοινωνία είναι μια διαδικασία μεταβίβασης ή ανταλλαγής πληροφοριών ή νοημάτων μεταξύ των ανθρώπων. **Σ** **Λ**

β) Το μήνυμα είναι η φυσική έκφραση του νοήματος. **Σ** **Λ**

γ) Τα κουτιά παραπόνων ανήκουν στους βασικούς τρόπους οριζόντιας επικοινωνίας. **Σ** **Λ**

δ) Ο προγραμματισμός και ο έλεγχος – δύο από τις λειτουργίες του μάνατζμεντ – βασίζονται κυρίως στη διαδικασία και τα συστήματα πληροφόρησης. **Σ** **Λ**

❽ **2.** Να περιγράψετε τα βήματα της διαδικασίας διαπροσωπικής επικοινωνίας και τα αποτελέσματα που επιφέρει.

❽ **3.** Να περιγράψετε την από πάνω προς τα κάτω κάθετη επικοινωνία στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης.

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

www.economics.edu.gr