ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ :	
ΗΜ/ΝΙΑ :	ΒΑΘΜΟΣ :
ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ **«ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»**	

ΘΕΜΑΤΑ

❷ **1.** Να διαπιστώσετε αν οι ακόλουθες προτάσεις είναι σωστές ή λανθασμένες και να κυκλώσετε το **Σ** αν είναι σωστή ή το **Λ** αν είναι λανθασμένη:

α) Ο πιο κρίσιμος παράγοντας στην προφορική επικοινωνία είναι «η γλώσσα του σώματος». **Σ** **Λ**

β) Για την εφαρμογή των βασικών αρχών της αποτελεσματικής επικοινωνίας δεν αρκεί μόνο η γνώση τους, αλλά κυρίως χρειάζεται άσκηση και πειθαρχία σε αυτές. **Σ** **Λ**

❸ **2.** Σε ποιες κατηγορίες θεμάτων ταξινομούνται οι βασικές αρχές αποτελεσματικής επικοινωνίας;

❾ **3.** Ποια διαδικασία πρέπει να ακολουθείται από τον πομπό ώστε να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα της μετάδοσης του μηνύματος;

❻ **4.** Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της παθητικής ακρόασης; Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες για να είναι επιτυχημένη η παθητική ακρόαση;

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

www.economics.edu.gr