

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΠΑ.Λ.)**

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΤΥΠΟΥ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2009 – 2013

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΤΥΠΟΥ

Να απαντήσετε αν είναι σωστή ή λανθασμένη καθεμιά από τις παρακάτω προτάσεις:

1. Η γέτης μπορεί να είναι οποιοσδήποτε, ανεξάρτητα από το επίπεδο της ιεραρχικής πυραμίδας, στο οποίο ανήκει.
2. Με τον όρο αποδοτικότητα εννοούμε το βαθμό επίτευξης των στόχων των επιχειρήσεων.
3. Η κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων, μεταξύ των άλλων, περιλαμβάνει και την εκπαίδευση στελεχών, με προσανατολισμό το σεβασμό στο περιβάλλον.
4. Στα κατώτερα ιεραρχικά επίπεδα απαιτούνται περισσότερο οι ειδικές γνώσεις, ενώ στα ανώτερα επίπεδα περισσότερο γενικές γνώσεις.
5. Οι στόχοι της τιμολόγησης δε συνδέονται με τους αντίστοιχους στόχους των άλλων τριών μεταβλητών του μίγματος marketing.
6. Οι υπηρεσίες υγείας περιλαμβάνονται στον τριτογενή τομέα παραγωγής.
7. Η Ετερόρρυθμη Εταιρεία απαρτίζεται από δύο ή περισσότερους εταίρους, για τους οποίους ισχύει ίδιος βαθμός ευθύνης.
8. Το marketing επιδρά στην καθημερινή ζωή και επηρεάζει τη συμπεριφορά όλων των ανθρώπων.
9. Ανταγωνιστικότητα σημαίνει να προτιμούν οι πελάτες τα δικά μας προϊόντα και όχι των ανταγωνιστών.
10. Εθνικές επιχειρήσεις θεωρούνται αυτές που αναπτύσσουν τις δραστηριότητές τους σε πολλές χώρες.
11. Η κοινωνικοποίηση διαφέρει από την κρατικοποίηση ως προς το σκοπό εξαγοράς.
12. Η διοίκηση είναι αναγκαία σε κάθε μορφή οργανωμένης συνεργασίας καθώς και σε όλα τα επίπεδα σε έναν οργανισμό ή σε μια επιχείρηση.
13. Σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία οι επιχειρήσεις ταξινομούνται σε δύο κατηγορίες ανάλογα με τα πραγματοποιούμενα έσοδα και την επιχειρηματική δραστηριότητά τους.
14. Ο έλεγχος της παραγωγής διασφαλίζει την ικανοποιητική λειτουργία της παραγωγικής διαδικασίας, σύμφωνα με τον προγραμματισμό που έχει γίνει.
15. Οι ξενοδοχειακές μονάδες ανήκουν στο δευτερογενή τομέα παραγωγής.
16. Η συντήρηση των μηχανημάτων είναι μία από τις δραστηριότητες που περιλαμβάνεται στην οικονομική λειτουργία της επιχείρησης.
17. Την επιχείρηση δεν τη συμφέρει να υπάρχουν «αχρησιμοποίητα» κεφάλαια στο ταμείο της.
18. Σύμφωνα με το μοντέλο λήψης απόφασης Vroom-Yetton -Jago οι μέθοδοι λήψης απόφασης διακρίνονται σε αυταρχικού, συμβουλευτικού και ομαδικού τύπου.
19. Η μάθηση, όσον αφορά έναν Οργανισμό που Μαθαίνει, πραγματοποιείται μόνο στην περίπτωση που μια νέα γνώση μεταφράζεται σε διαφορετική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να επαναλαμβάνεται.
20. Οι δημοτικές επιχειρήσεις ανήκουν στα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.).
21. Με την κοινωνικοποίηση επιδιώκεται η ανάπτυξη επιχειρηματικότητας με σκοπό το κέρδος.
22. Η πώληση εξαρτάται, σε μεγάλο βαθμό, από την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ πωλητή και καταναλωτή.
23. Στην ταμειακή λειτουργία της χρηματοοικονομικής διοίκησης, επειδή υπάρχει ιδιαίτερη ευαισθησία στη διαχείριση των μετρητών, απαιτούνται αυστηρές διαδικασίες και συστηματικός έλεγχος των πράξεων που πραγματοποιούνται.

Σε κάθε μία από τις παρακάτω ερωτήσεις να επιλέξετε τη σωστή απάντηση:

24. Το κοινωνικό περιβάλλον δεν περιλαμβάνει:
- Τις κοινωνικές αλλαγές
 - Τα δημογραφικά στοιχεία μιας κοινωνίας
 - Τη σύγχρονη τεχνολογία
 - Την κοινωνική οργάνωση μιας χώρας
25. Στις τεχνικές ικανότητες ενός στελέχους αναφέρονται:
- Η ικανότητά του να επικοινωνεί και να ενθαρρύνει τους υφισταμένους του.
 - Να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά εργαλεία, τεχνικές και διαδικασίες.
 - Να μπορεί να συγκρίνει και να αξιολογεί φαινόμενα, καταστάσεις και αντικείμενα
26. Η θέση ότι η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο άσκησης ελέγχου επάνω στους ανθρώπους διατυπώθηκε από τον:
- Henri Fayol
 - Fraderick Taylor
 - Max Weber
 - Henry Gantt.
27. Η ενεργός συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα, που αφορούν στις συνθήκες και στις μεθόδους εργασίας μέσα στις επιχειρήσεις υποστηρίχθηκε από:
- Τον Frederick Taylor
 - Τους Elton Mayo και F. Roethlisberger
 - Τον Henry Gantt
 - Τον Henri Fayol
28. Ο έλεγχος των αποθεμάτων πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί:
- Αν υπάρχει στις αποθήκες της επιχείρησης η κατάλληλη ποσότητα πρώτων και βοηθητικών υλών.
 - Αν το προϊόν παράγεται σύμφωνα με ένα πρότυπο κόστους.
 - Αν το προϊόν παράγεται μέσα στο χρόνο που έχει σχεδιαστεί.
 - Αν το προϊόν παρουσιάζει αποκλίσεις από τα πρότυπα που έχουν τεθεί στο σχεδιασμό της παραγωγής.

Να αντιστοιχίσετε σωστά τα στοιχεία της πρώτης στήλης με τα στοιχεία της δεύτερης στήλης.

29.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
1. φύση του αγαθού	α. διαρκή, καταναλωτά και υπηρεσίες
2. προορισμός του αγαθού	β. ενδιάμεσα και τελικά αγαθά
3. βαθμός επεξεργασίας του αγαθού	γ. άμεσης και έμμεσης κατανάλωσης
4. αριθμός χρήσεων αγαθού	δ. καταναλωτικά και βιομηχανικά αγαθά
5. τρόπος κατανάλωσης	ε. υλικά και άυλα αγαθά ή υπηρεσίες

30.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
1. Αποτελεσματικότητα	α. $\frac{\text{Καθαρά κέρδη ή ζημίες}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}$
2. Αποδοτικότητα	β. $\frac{\text{Τελικά προϊόντα ή Υπηρεσίες}}{\text{Αριθμός εργατών ή εργατοωρών}}$
3. Οικονομική αποδοτικότητα	γ. $\frac{\text{Τελικά προϊόντα}}{\text{Κέρδη}}$
4. Παραγωγικότητα	δ. Βαθμός επίτευξης των στόχων
5. Παραγωγικότητα της εργασίας	ε. $\frac{\text{Αποτελέσματα (εκροές)}}{\text{Πραγματοποιηθέν κόστος (εισροές)}}$
	στ. $\frac{\text{Τελικά προϊόντα ή Υπηρεσίες}}{\text{Παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν}}$

31.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
1. Οικονομικό περιβάλλον	α. Πολιτική σταθερότητα ή αστάθεια
2. Τεχνολογικό περιβάλλον	β. Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας
3. Πολιτικό περιβάλλον	γ. Λαογραφικά και παραδοσιακά στοιχεία του λαού
4. Νομικό περιβάλλον	δ. Αυτοματοποίηση παραγωγής
5. Πολιτισμικό περιβάλλον	ε. Δια βίου εκπαίδευση
	στ. Δείκτης πληθωρισμού