

**ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2000 – 2013****ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2° : Η επιστήμη της Διοίκησης των Επιχειρήσεων**

Να απαντήσετε αν είναι σωστή ή λανθασμένη καθεμιά από τις παρακάτω προτάσεις:

1. Η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.
2. Ο Gantt υποστήριξε την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων.
3. Ο Henri Fayol στις επιχειρησιακές λειτουργίες προσθέτει και τις λειτουργίες της διοίκησης.
4. Τα βασικά στοιχεία του μάνατζμεντ, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.
5. Μάνατζερ είναι αυτός που πετυχαίνει αποτελέσματα μέσω της εργασίας άλλων ανθρώπων.
6. Ο Max Weber ήταν εκπρόσωπος της κλασσικής θεωρίας.
7. Η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό) αποτελεί βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων.
8. Σύμφωνα με τις απόψεις του Max Weber, η γραφειοκρατία είναι μία θεωρία οργάνωσης που ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες των μεγάλων και πολύπλοκων επιχειρήσεων.
9. Ο Henri Fayol υποστήριξε ότι οι διάφορες και ποικίλες ενέργειες ή δραστηριότητες μέσα στην επιχείρηση, παρά τις διαφορές που παρατηρούνται μεταξύ τους, μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες, οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες.
10. Ο Max Weber υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
11. Ο Henri Fayol υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων είναι δυνατόν να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία.
12. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία του προγραμματισμού του Management.
13. Ο Henri Fayol ανέπτυξε γραφικές μεθόδους απεικόνισης σχεδίων, με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο.
14. Η επιστήμη της Διοίκησης Επιχειρήσεων, επειδή τα φαινόμενα που μελετά είναι πολυδιάστατα, έχει σχέση άμεση ή έμμεση με αρκετές άλλες επιστήμες.
15. Σε ένα κατάστημα το στέλεχος πρώτης γραμμής σχεδιάζει το πρόγραμμα, οργανώνει τους πόρους και μοιράζει τις θέσεις εργασίας στο προσωπικό, διευθύνει (ενεργοποιεί) τη διαδικασία δίνοντας εντολές και οδηγίες και, τέλος, ελέγχει τα αποτελέσματα.
16. Ένας από τους συντελεστές του management είναι τα διοικητικά συστήματα ή «εργαλεία» διοίκησης.
17. Οι πρώτοι αμφισβητίες της θεωρίας του Taylor υποστήριζαν ότι, αν οι επιχειρήσεις επέτρεπαν στους εργαζόμενους να έχουν ενεργό συμμετοχή σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας, τότε το ηθικό τους θα βελτιωνόταν και θα έδειχναν μεγαλύτερη προθυμία για συνεργασία.

Σε κάθε μία από τις παρακάτω ερωτήσεις να επιλέξετε τη σωστή απάντηση:

18. Η ανάπτυξη γραφικών μεθόδων απεικόνισης σχεδίων με στόχο καλύτερο διοικητικό έλεγχο οφείλεται στον:
  - i) Mayo
  - ii) Fayol
  - iii) Taylor
  - iv) Gantt
19. Στο πλαίσιο των αρχών του μάνατζμεντ, πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας δόθηκε από τον:
  - i) Fraderick Taylor
  - ii) Henri Fayol
  - iii) Max Weber
  - iv) Gantt

20. Η ενεργοποίηση όλων των ικανοτήτων των ανθρώπινων πόρων προς όφελος της επιχείρησης, αλλά και του ίδιου του στελέχους της εντάσσεται στη λειτουργία :
- του προγραμματισμού
  - της οργάνωσης
  - της διεύθυνσης
  - του ελέγχου
21. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται :
- στον προγραμματισμό
  - στην οργάνωση
  - στη διεύθυνση
  - στον έλεγχο
22. Η θεωρία που ονομάστηκε κίνημα ανθρώπινων σχέσεων του Elton Mayo υποστήριξε :
- την ένταξη των διαφόρων δραστηριοτήτων σε επιχειρησιακές λειτουργίες
  - τους αυστηρούς κανόνες και την ιεραρχική δομή του συστήματος
  - την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούν συνθήκες και μεθόδους εργασίας
  - την αύξηση της παραγωγικότητας ως μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών
23. Το μάνατζμεντ περιλαμβάνει τη διαδικασία :
- μόνο του προγραμματισμού
  - μόνο της οργάνωσης
  - μόνο της διεύθυνσης και του ελέγχου
  - όλα τα παραπάνω
24. Η διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών της επιχείρησης περιλαμβάνεται :
- στην οργάνωση.
  - στον έλεγχο.
  - στον προγραμματισμό.
  - στη διεύθυνση.
25. Η θέση ότι η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους διατυπώθηκε από τον:
- Fraderick Taylor
  - Henri Fayol
  - Max Weber
  - Gantt
26. Η άποψη ότι η αύξηση της παραγωγικότητας είναι η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών, αλλά και μεγαλύτερων κερδών, υποστηρίχτηκε από τον
- Max Weber
  - Gantt
  - Henri Fayol
  - Fr. Taylor
27. Ο προγραμματισμός, ως λειτουργία της Οργάνωσης και Διοίκησης, περιλαμβάνει :
- τη διαμόρφωση στρατηγικών και πολιτικών
  - την εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης
  - την τμηματοποίηση των λειτουργιών
  - τον καταμερισμό των εργασιών
28. Η οργάνωση εκφράζεται συνήθως και με :
- τα λειτουργικά προγράμματα δράσης
  - το οργανόγραμμα
  - τη διαμόρφωση στρατηγικών και πολιτικών
  - τον καθορισμό στόχων
29. Πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας έδωσε ο:
- Taylor
  - Fayol
  - Weber
  - Gantt

30. Βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων η οποία εμπλέκεται σε όλες τις άλλες είναι:
- η λήψη αποφάσεων.
  - η έρευνα αγοράς.
  - η επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων της επιχείρησης.
  - το σύστημα αμοιβών που επιβραβεύει την απόδοση των εργαζομένων.
31. Η εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης συνδέεται με τη λειτουργία:
- του προγραμματισμού
  - της διεύθυνσης
  - της οργάνωσης
  - του ελέγχου.
32. Η σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα τονίστηκε από:
- τον Fraderick Taylor
  - τον Henri Fayol
  - τον Gantt
  - τον Elton Mayo

ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΜΑΡΙΝΟΣ  
οικονομολόγος – εκπαιδευτικός  
[www.economics.edu.gr](http://www.economics.edu.gr)

ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΜΑΡΙΝΟΣ  
οικονομολόγος – εκπαιδευτικός  
[www.economics.edu.gr](http://www.economics.edu.gr)