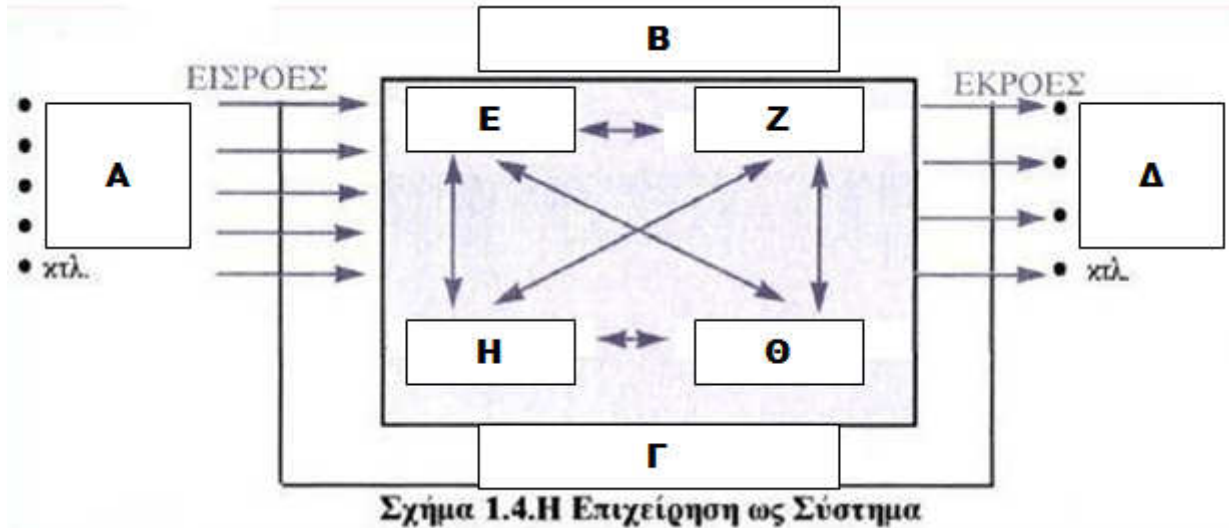


# ΤΕΣΤ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ «ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»

## ΘΕΜΑΤΑ

1. Να εντάξετε τις ακόλουθες λέξεις/φράσεις στα αντίστοιχα κουτάκια του σχήματος: άνθρωποι, άνθρωποι, υλικά, λειτουργία, επεξεργασία, υπηρεσίες, μηχανισμός ελέγχου, κεφάλαια, εγκαταστάσεις, πληροφορίες, πληροφορίες, μηχανήματα, προϊόντα.



**A:** (4 λέξεις)

**B:**

**Δ:** (3 λέξεις)

**E:**

**H:**

**Γ:**

**Z:**

**Θ:**

2. Δίνονται οι τίτλοι τριών αποσπασμάτων της ύλης:

α. Ομάδες συμφερόντων (περιβάλλον)

β. Ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης

γ. Κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης

Σύμφωνα με το σχολικό βιβλίο, για κάθε μία από τις ακόλουθες ομάδες να γράψετε σε ποιο/ποια αποσπάσματα (α, β ή γ) αναφέρεται;

- |                          |                        |                       |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| - πελάτες → _____        | - κοινότητα → _____    | - εργαζόμενοι → _____ |
| - επιχειρήσεις → _____   | - προμηθευτές → _____  | - κράτος → _____      |
| - επιχειρηματίες → _____ | - χρηματοδότες → _____ | - μέτοχοι → _____     |

3. Στην ελληνική γλώσσα το management έχει μεταφραστεί με πολλούς τρόπους. Ποιοι όμως φαίνεται ότι είναι οι επικρατέστεροι όροι;

---

---

---

4. Δίνονται οι τίτλοι αποσπασμάτων της ύλης που αφορούν την ηγεσία και την παρακίνηση:
- α. Βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου
  - β. Παράγοντες «υγιεινής ή διατήρησης» του F. Herzberg
  - γ. Παράγοντες «κίνητρα» του F. Herzberg
  - δ. Μέθοδοι παρακίνησης
  - ε. Ενδεικτικές ενέργειες του καλού προϊστάμενου για παρακίνηση των συνεργατών του

Σύμφωνα με το σχολικό βιβλίο, για κάθε ένα από τα ακόλουθα να γράψετε σε ποιο/ποια αποσπάσματα (α, β, γ, δ ή ε) αναφέρεται (όχι απαραίτητα με την ακριβή διατύπωση);

- Η δημιουργία καλού κλίματος στην ομάδα → \_\_\_\_\_
- Ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο → \_\_\_\_\_
- Η συνεχής εξέλιξη/βελτίωση των συνεργατών του → \_\_\_\_\_
- Η ελευθερία πρωτοβουλιών → \_\_\_\_\_
- Η αναγνώριση των προσπαθειών και των αποδόσεων των εργαζομένων → \_\_\_\_\_
- Η ανάθεση δελεαστικών στόχων στους εργαζόμενους → \_\_\_\_\_
- Οι προαγωγές (μισθολογικές-προοπτικές) → \_\_\_\_\_

5. Στη στήλη Α υπάρχουν τέσσερις προτάσεις, κάθε μία από τις οποίες αναφέρεται σε κάποιο εμπόδιο επικοινωνίας της στήλης Β. Να γράψετε τις σχετικές αντιστοιχίσεις.

<u>Α στήλη</u>
<b>Α.</b> «Αυτό έχει συνέπεια να μη δίνεται προσοχή στο πραγματικό νόημα του μηνύματος, αλλά να διαστρεβλώνεται»
<b>Β.</b> «Με τις πρώτες λέξεις ή φράσεις ο δέκτης εκτιμά λανθασμένα συνήθως το νόημα του μηνύματος»
<b>Γ.</b> «Αυτό έχει συνέπεια να μη συλλαμβάνεται ή να συλλαμβάνεται λανθασμένα ένα μέρος του μηνύματος»
<b>Δ.</b> «Αυτό τα κάνει να συγκεντρώνουν την προσοχή τους κυρίως σ' αυτά τα σημεία του μηνύματος και να μη δίνουν προσοχή ή σημασία στα υπόλοιπα»

<u>Β στήλη</u>
1. Έλλειψη ενδιαφέροντος / απροσεξία
2. Βιαστικά συμπεράσματα
3. Προδιάθεση / προκατάληψη
4. Υπερευαισθησία

6. Να αναφέρετε τα βασικά εμπόδια επικοινωνίας (εκτός από τα 4 προαναφερθέντα).

---

---

---