

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- 1.
- A:** άνθρωποι, κεφάλαια, πληροφορίες, υλικά
B: επεξεργασία
Δ: προϊόντα, υπηρεσίες, πληροφορίες
E: άνθρωποι
H: λειτουργία
- Γ:** μηχανισμός ελέγχου
Z: μηχανήματα
Θ: εγκαταστάσεις
- 2.
- πελάτες → α, β, γ - κοινότητα → γ - εργαζόμενοι → β, γ
- επιχειρήσεις → β - προμηθευτές → α, β - κράτος → α, γ
- επιχειρηματίες → α - χρηματοδότες → α, β - μέτοχοι → β, γ
3. Επικρατέστεροι όροι φαίνεται να είναι οι "οργάνωση και διοίκηση", "διοικητική", "διοίκηση". Κανείς όμως από αυτούς δεν εκφράζει με ακρίβεια την έννοια του όρου. Γι' αυτό πλέον χρησιμοποιείται η αγγλική λέξη "management".
- 4.
- Η δημιουργία καλού κλίματος στην ομάδα → α, ε
- Ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο → β
- Η συνεχής εξέλιξη/βελτίωση των συνεργατών του → α, ε
- Η ελευθερία πρωτοβουλιών → γ, ε
- Η αναγνώριση των προσπαθειών και των αποδόσεων των εργαζομένων → γ, ε
- Η ανάθεση δελεαστικών στους εργαζόμενους → δ
- Οι προαγωγές → γ, δ
5. Α. → 3.
B. → 2.
Γ. → 1.
Δ. → 4.
6. ασαφείς στόχοι μη σωστά μηνύματα
κακή επιλογή χρόνου και χώρου κακή επιλογή τρόπου και μέσου
διαφορετικές αντιλήψεις σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη
δομές / διαδικασίες υπερφόρτωση
οι κώδικες